

SZEMFÜLES PREVENTÍV KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az alábbi – a későbbiek során esetlegesen módosuló – szabályok és feltételek minden közvetlen és közvetve (viszonteladón, vagy szakértőn keresztül) vásárolt online szolgáltatásra vonatkoznak. A www.szemfules.hu és a www.smarteyesaver.com internetes oldalának hozzáférése, böngészése, letöltések végzése, hírlevélre feliratkozás esetén Ön elismeri, hogy egyéni felhasználóként saját nevében vagy üzleti felhasználóként cége képviseletében eljárhat, hogy elolvasta és megértette az alábbi szabályokat és feltételeket (beleértve az adatvédelmi nyilatkozatot is), és egyetért az azokban foglaltakkal.

Ezek az oldalak, az oldalak tartalma és infrastruktúrája, valamint az oldalakon és a weboldalon keresztül kínált szoftver termékek és egyéb termékek (a „szolgáltatás”) a Szemfüles Preventív Kft. (1182 Budapest, Hímesháza utca 24.) (“üzemeltető, vagy szolgáltató”) működtetésében és szolgáltatási körében van. Mindezen szolgáltatások kizárólag az Ön személyes vagy üzleti, de nem kereskedelmi célú használatára biztosítottak, és az alább kifejtett szabályok és feltételek hatálya alá tartoznak.

DEFINÍCIÓK

1. Érintett/egyéni felhasználó
Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, aki személyes célból, saját célra történő szándékával használja a szoftvert, vagy más terméket.
2. Érintett/üzleti felhasználó
Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható jogi vagy természetes személy, aki üzleti célból, ügyfelei részére viszonteladóként, vagy szakértőként értékesíti a szoftvert, vagy egyéb terméket
3. Szemfüles szoftver/szolgáltatás
Monitor előtti hosszán tartó ülő munkát végzők preventív egészség megőrzését szolgáló szoftver; SAAS (Software as a Service – Szolgáltatásként működő szoftver)
4. Előfizetői csomag
A www.szemfules.hu rendszerben kínált előfizetői csomagok. Az aktuálisan elérhető csomagokról a www.szemfules.hu honlapon található bővebb információt
5. Fiók
Felhasználók regisztráció által létrehozott fiókjai. Személyes felhasználók a regisztráció során annyi fiókot hozhatnak létre, amennyi előfizetést (licenz darabszám) elindítanak.

SZOLGÁLTATÁSI KÖR

Szemfüles egy, a weboldalán keresztül egy letölthető és aktiválható saas szoftvert nyújt, amely a használat folyamán Felhasználó képernyő előtti viselkedését monitorozza és ajánlásokat tesz / figyelmeztetéseket küldd annak érdekében, hogy Felhasználó a testét a lehető legegészségesebben használja a képernyő előtt töltött idő alatt.

Amennyiben az egyéni felhasználó szoftver letöltést és aktiválást hajt végre a www.szemfules.hu rendszerén keresztül, egy közvetlen (jogilag kötelezett) szerződéses

kapcsolatba lép. Abban az esetben, amikor viszonteladó üzleti felhasználó értékesíti a Szemfüles szoftvert, egy közvetlen (jogilag kötelezett) szerződéses kapcsolatba lép a Szolgáltatóval.

A szolgáltatásunk során nyújtott információk az üzleti felhasználók által feltöltött és önként nyújtott adatokon alapulnak. Ennek megfelelően az üzleti felhasználók felelősségük teljes tudatában értékesíthetik a szoftvert.

Habár a szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet annak érdekében, hogy a lehető elérhető legjobb szolgáltatást nyújtsa az egyéni felhasználóknak és üzleti ügyfeleknek, az nem terjed túl az orvostudomány jelenlegi ismertein.

A termék abszolút innovatív jellege miatt a legjobb beállításokat használjuk, amelyeket mindenkor a felhasználók visszajelzései és a beérkező adatok algoritmusok és szakértők általi elemzése után finom hangolva frissítünk és így az aktuális legprofesszionálisabb beállításokkal működjön a szoftver. Ez folyamatosan változik, frissül, finomodik. Weboldalunk és szoftverünk nem minősül az egyetlen hiteles forrásnak a termék beállításait és javaslatait, figyelmeztetéseit tekintve, azokat a felhasználó maga is beállíthatja a használat során tapasztalt testi érzéseinek megfelelően.

Weboldalunk, szolgáltatásaink kizárólag személyes vagy üzleti célokra használhatók fel. Ennek megfelelően az internetes oldalunkon feltüntetett tartalmak vagy információk, szoftverek, termékek és szolgáltatások újra eladása, deep-linkelése, felhasználása, másolása, monitorozása, feltüntetése, letöltése vagy sokszorosítása bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból kizárólag írásbeli szerződéssel engedélyezett.

ÁRAK

A www.szemfules.hu –n elérhető szolgáltatások használatáért az üzleti felhasználók havi, féléves vagy éves rendszerességgel díjat fizetnek. A szolgáltatás mindenkori díjai a www.szemfules.hu internetes oldalán elérhetőek: www.szemfules.hu/pricing

A feltüntetett összes díj nem tartalmazza az áfát, hacsak ez nincsen másképp megállapítva a weboldalon.

A www.szemfules.hu jogtulajdonosai fenntartják maguknak a jogot, hogy az árakat egyoldalúan – de nem visszamenőleg – megváltoztassák.

A számla a számlázási címben szereplő ország valutájában kerül kiállításra az Európai Központi Bank (ECB) a teljesítés dátumakor érvényes referencia-árfolyama szerint.

1. Ingyenes próbaidő a szoftver felhasználók számára a használat első két hetében. A felhasználók számára a Szemfüles szoftver használata a regisztráció napjától kezdve 14 napig ingyenes; ez idő alatt a rendszer használata semmilyen kötelezettséggel nem jár, és korlátozások nélkül használható. Az ingyenes próbaidőszak megszűnik 14 napnál korábban, amennyiben az előfizetés hamarabb kezdeményezve lett. Előfizetés esetén a rendszer korlátlanul használható a legutoljára kiállított számla fizetési határidejéig, a számla kiegyenlítését követően

pedig a következő számla fizetési határidejéig. Előfizetés hiányában a regisztrációt követő 31-ik napon korlátozzuk a szolgáltatásainkat.

2. Havi díj

Havi díjfizetés választása esetén a díjfizetési kötelezettség beálltának napja az online előfizetés napja. Ezt követően minden hónapban a díjfizetési kötelezettség beálltának napja az első díjfizetési kötelezettség beállta naptári napjának megfelelő naptári nap. Abban az esetben, ha a tárgy hónapban nincs ennek megfelelő naptári nap, úgy a tárgyhó díjfizetési esedékessége a tárgyhó utolsó napja. Amennyiben az előfizetést követően az első számlán a teljesítés dátuma január 31. úgy a következő hónapban (mivel februárban nincs 31 nap) a szökőévek függvényében a teljesítés dátuma február 28. vagy 29.

3. Féléves, vagy éves díj

Éves díjfizetés esetén a díjfizetési kötelezettség beálltának napja az online előfizetés napja. Ezt követően minden évben a díjfizetési kötelezettség beálltának az első napja az első díjfizetési kötelezettség beállta naptári napjának megfelelő naptári nap. Abban az esetben, ha a tárgyévben nincs ennek megfelelő naptári nap, úgy a tárgyév díjfizetési esedékessége az eredeti előfizetés előtti nap.

4. Fizetési határidő

Fizetési határidő a számla kiállítását követő 10. naptári nap.

5. Kedvezmények

Kedvezmények érvényesítésére szerződött viszonteladóknak, vagy Szemfüles Preventív Kft.-vel szerződött ügyfeleknek van lehetőség. Kedvezmények utólagosan visszamenőleg, az előfizetés kezdeményezése után nem érvényesíthetők, csak a következő fizetési periódus után.

6. Díjvisszatérítés

A havi díjból és az éves díjból semmilyen esetben nem jár visszatérítés. Kivételt senkivel sem tehetünk.

7. Csomagváltás

Üzleti felhasználóknak lehetőségük van a feltüntetett csomagok között váltani. Csomagváltás esetén a megváltozott díj a következő számlázási időszakban kerül kiszámlázásra.

Amennyiben az Ön havi számlájának teljesítési dátuma minden hónap 15-e, és 20-án úgy dönt, hogy csomagot vált, úgy a megváltozott díj csak a következő hónap 15-én kerül kiszámlázásra.

Ezek az alapelvek érvényesek a csomagok fel- és lefelé módosítására is.

SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA

A www.szemfules.hu előfizetés lemondása egyszerű. Megtörténhet a következő fizetési periódus megtagadásával, vagy írásbeli felmondással is a szolgáltatóhoz intézett levélben, vagy e-mailen. E-mailen csak a lemondást visszaigazolva igazolható a bekövetkezett felmondás.

SZOLGÁLTATÁS MEGTAGADÁSA

A www.szemfules.hu fenntartja magának a jogot, hogy mind egyéni, mind üzleti felhasználótól megtagadja a rendszerhez való hozzáférést amennyiben szándékosan valótlan email címet ad meg.

Ezen felül azon üzleti felhasználók, akik szándékosan és folyamatosan valótlan email címeket adnak meg ügyfeleik vagy munkatársaik felvételekor, és indokolatlanul használják a rendszert, a keletkezett károk megtérítésére kötelezhetők.

TITOKTARTÁS

A www.szemfules.hu magas szintű etikai normákat alkalmaz és tiszteletben tartja az Ön személyes adatait. A törvény szerint a joghatóságok részére szükség esetén közzé kell tennünk adatait, de ezen minden szervezet számára kötelező eseteken kívül személyi adatait az Ön beleegyezése nélkül semmilyen esetben sem szolgáltatjuk ki harmadik fél részére.

Ugyanakkor fenntartjuk a jogot, hogy személyes adatait megosszuk társcégeinkkel (az Európai Unión belül és kívül), beleértve saját alkalmazottainkat és társcégeink alkalmazottait, valamint megbízott ügynökeinket és képviselőinket. Mindezen személyek a mi engedélyünkkel férhetnek hozzá ezekhez az információkhoz. Erre szolgáltatásaink biztosítása érdekében van szükség (beleértve az ügyfélszolgálati szolgáltatásokat és a belső (audit/egyeztetés) vizsgálatokat). Kérjük, tekintse meg adatvédelmi nyilatkozatunkat további információkért: www.szemfules.hu/privacypolicy

ÜZLETI FELHASZNÁLÓK HÍRLEVELEI

Célunk a magas minőségű szolgáltatás nyújtása minden felhasználó felé, mégsem áll módunkban mindent üzleti felhasználó minden tevékenységét ellenőrizni. Éppen ezért, nem tudunk és nem vállalunk semmilyen felelősséget az viszonteladó és szakértő viszonteladó partnerink által kezdeményezett e-mailek, sms-ek tartalmáért, különösen abban az esetben, ha azok nem a www.szemfules.hu rendszerből lettek indítva.

WWW.SZEMFULES.HU HÍRLEVÉL

A www.szemfules.hu szolgáltatásairól, elérhető kedvezményekről, új funkciókról hírlevelet küldhet egyéni felhasználóknak és viszonteladó partnereinek azok előzetes felhatalmazása után. Felhasználók korlátozhatják vagy engedélyezhetik ezeknek a leveleknek a küldését saját részükre.

FELHASZNÁLÓK TÖRLÉSE

www.szemfules.hu fenntartja magának a jogot, hogy minden olyan felhasználót töröljön a rendszerből

- akinek a megadott email címre a www.szemfules.hu által küldött levelek kétszer 550-510 vagy 550-511 hibakóddal térnek vissza.
- aki az elmúlt 30 napban nem léptek be a rendszerbe és sem ügyfélként sem szolgáltatóként nincsenek regisztrálva egyetlen üzleti felhasználó fiókjában sem.
-

FELHASZNÁLÓI KÉRDŐÍV

Szoftverünk használata közben anonim módon is kitölthető értékelési kérdőívet küldünk az Ön számára. A kérdőív kitöltésével a felhasználó hozzájárul, hogy véleményét a www.szemfules.hu-ra vagy aloldalaira, e-mailekbe részben vagy egészben felhasználjuk feltöltsük a szolgáltatás színvonalával és minőségével kapcsolatos tájékoztatás céljából. www.szemfules.hu fenntartja a vendégértékelés saját megfontolásból történő módosításának, eltávolításának és visszautasításának jogát. Az értékelés közvélemény-kutatásokhoz hasonlóan működik, így nem vonja maga után (további üzleti) kínálat, meghívó vagy ösztönző ajánlat kiküldését.

TREFIO RENDSZERÜZENETEK

A www.szemfules.hu a felhasználók számára rendszeresen email üzeneteket küldhet a szolgáltatásokhoz kapcsolódó tevékenységekről és változtatásokról és a felhasználó elért eredményeiről.

JOGI NYILATKOZAT

A www.szemfules.hu jogtulajdonosai és üzemeltetője fenntart magának minden jogot a www.szemfules.hu, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a www.szemfules.hu vagy annak bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a jogtulajdonosok írásos hozzájárulása nélkül. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a www.szemfules.hu oldalra való hivatkozással lehet. Különösen tilos az oldalon található adatokat, időpontokat, árakat, az adatbázis bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni, és felhasználni a kifejezetten engedélyezett eseteket kivéve. A www.szemfules.hu jogtulajdonosai és

üzemeltetője minden polgári- és büntetőjogi lépést megtesz az ilyen eljárások megszüntetése és orvoslása érdekében.

Továbbá a www.szemfules.hu jogtulajdonosai és üzemeltetője semmilyen felelősséget nem vállalnak a rendszer használatából eredő károkért, bármely más fél zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, illetve bármilyen jogsértésért.

EGYÉB

Amennyiben nincs másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a weboldalon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szemfüles Preventív Kft. tulajdonát képezik.

A weboldalon, hírlevelekben megjelenő tanulmányok, esettanulmányok, cikkek, egész könyv, vagy részlet stb. szerzői joga a szerzőt illeti, az abban feltüntetett tartalmakért www.szemfules.hu felelősséget nem vállal, ezek nem állnak a tulajdonában.

Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és aszerint kezelendők. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdés kizárólag az illetékes hatáskörű bíróságokon tárgyalható meg.

Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

ÉSZREVÉTELEK

Amennyiben bármilyen észrevétele vagy javaslata van jelen „Felhasználási feltételek”-kel kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi e-mail címen: support@szemfules.hu